



Algemene voorwaarden Praktijk Verbena

1 Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, training en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de diensten verstrekt en/of indien van toepassing, de persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van therapie, coaching, training of aanverwante diensten.

Opdrachtnemer: Praktijk Verbena, Kasteel Genbroekstraat 18, 6191 KT Beek. KVK nummer: 87222132, vertegenwoordigd door Niniane Jakobs en Renske van der Sluis.

2 Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.



- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling

3 Prijzen, facturatie en offertes

- 3.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum ervan, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd, inclusief een schriftelijke bevestiging van de acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid hiervan en zal zijn aanbieding hierop baseren.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van artikel 3 lid 1. Voorts komt de overeenkomst tot stand indien opdrachtnemer een tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt of indien de opdrachtnemer een aanvang maakt met de door de opdrachtgever middels de opdrachtbevestiging opgedragen werkzaamheden.



- 3.5 In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, in huur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.
- 3.6 Alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in euro's exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien mogelijk kan een opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft opdrachtnemer toch het recht BTW in rekening te brengen.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Een bindende overeenkomst conform artikel 3 houdt voor de opdrachtnemer een inspanningsverplichting in en expliciet geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer is gehouden de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te laten verrichten door derden indien de in de overeenkomst beoogde adviseur, trainer of coach door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is.
- 4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.



- 4.6 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer en daarmee deze algemene voorwaarden wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

5 Contractduur en opzegging

- 5.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan te allen tijde op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- 5.2 De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moet worden.

6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft, waarna opdrachtgever gehouden is om het gewijzigde honorarium te voldoen.



7 Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de dienst(en).
- 7.2 In het geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever/cliënt dan wel de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
- 7.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Wanneer er auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft opdrachtnemer houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten.
- 8.2 De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht wanneer dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 8.3 De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen
- 8.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



9 Algemene betalingsvoorwaarden

- 9.1 Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de overeenkomst. Betaling dient te geschieden door overmaking van IBAN NL21 INGB 01 0109 3721 t.n.v. Praktijk Verbena.
- 9.2 De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3 Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling is vereist, en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.
- 9.4 Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
- 9.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.6 Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

10 Betalingsvoorwaarden bij open inschrijving

Bij aanmelding voor diensten met open inschrijving (bijv. voor cursus of training aangeboden via de website) gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- 10.1 Bij aanmelding en inschrijving dient 100% van het gefactureerde bedrag tenminste 5 dagen voor aanvang van de cursus of training en binnen de betalingstermijn te worden voldaan.
- 10.2 Er vindt geen restitutie plaats van het resterende bedrag bij voortijdige beëindiging van de cursus of training, tenzij tot deze beëindiging wordt besloten door de opdrachtnemer.
- 10.3 Bij het niet kunnen voltooien van de cursus of training door overmacht, wordt in overleg met de opdrachtnemer gekeken naar een mogelijkheid om de cursus of training in een andere groep of op een later moment te vervolgen.



11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan opdrachtnemer/cliënt toe te rekenen tekortkoming is opdrachtnemer alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. Als opdrachtnemer gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst maar maximaal tot het verzekerde bedrag.
- 11.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, dan wel dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 In afwijking van hetgeen in lid 1 en 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 24 weken, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 4 weken verschuldigde factuurbedrag en het maximaal verzekerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
- 11.4 Een claim van aansprakelijkheid aan de opdrachtnemer dient gemeld te worden binnen 4 weken nadat de laatste dienst heeft plaatsgevonden.
- 11.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever/cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een van de diensten van opdrachtnemer. Opdrachtgever/cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 11.6 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.



12 Annulering door opdrachtgever

- 12.1 Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk zo spoedig mogelijk door te geven aan opdrachtnemer. Bij annulering van diensten door de opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden.
- 12.2 Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt:
- 12.2.1 Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de dienst(en) zijn de annuleringskosten 50% van het te betalen bedrag op de overeenkomst.
- 12.2.2 Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de dienst(en) zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de diensten van opdrachtnemer.

13 Annulering door opdrachtnemer

- 13.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor diensten vooraf te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Opdrachtnemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken over en weer.
- 13.2 Opdrachtnemer betaalt bij het eenzijdig stopzetten van de dienst vanuit de opdrachtnemer een evenredig deel van de opdracht terug.

14 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 14.1 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.



- 14.3 Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 14.4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

15 Persoonsgegevens

- 15.1 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal de opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Zie ook de privacy verklaring van Praktijk Verbena

16 Klachtenprocedure

- 16.1 Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
- 16.2 Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de door opdrachtgever gekozen oplossing.
- 16.3 De overeenkomst(en) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 16.4 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.
- 16.5 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Maastricht.



17 Het verzetten van individuele therapie of coaching sessies

- 17.1 Indien cliënt/opdrachtgever de door haar/hem gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer de sessie laten vervallen voor rekening van de opdrachtgever. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen opnieuw gepland worden.
- 17.2 Bij niet verschijnen van de opdrachtgever/cliënt op een gepland gesprek vervalt de volledige sessie voor rekening van opdrachtgever en verplicht deze te betalen.
- 17.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.